

Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) у закладі освіти

Відповідно до Наказу Мон України №1646 від 28.12.2019р. «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти»

1. Виявлення факту булінгу (цькування):
 - 1.1. Здобувачі освіти або їхні батьки (законні представники) повідомляють про випадок булінгу (цькування), стороною якого вони стали або підозрюють про його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи, керівника закладу освіти або будь-кого із працівників закладу, або інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти.
 - 1.2. Здобувачі освіти або їхні батьки (законні представники) повідомляють про випадок булінгу (цькування), вчинений стосовно інших учасників освітнього процесу або про який отримали достовірну інформацію, керівника закладу освіти або будь-кого із працівників закладу, або інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти.
 - 1.3. Педагогічні представники або інші працівники закладу освіти повідомляють про випадок булінгу (цькування) в закладах освіти та принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).
2. Повідомлення про факт здійснення булінгу.
 - 2.1. Повідомлення можуть бути в усній формі та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації (zhitomirmcنتtum@gmail.com)
 - 2.2. Повідомлення про випадок булінгу фіксується у письмовій формі та реєструється відповідно до внутрішнього діловодства.
 - 2.3. Подання та розгляд заяв про випадки булінгу здійснюється в умовах конфіденційності.
3. Розгляд звернень.
 - 3.1. Керівник закладу освіти у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):

- Невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймі одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);
 - За потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
 - Повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин; повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг;
 - Скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення.
- 3.2. До складу комісії входять педагогічні (науково-педагогічні) працівники, у тому числі практичний психолог закладу освіти, представники служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.
- 3.3. До участі в засіданні комісії за згодою залучаються здобувачі освіти, які досягли повноліття, батьки або інші законні представники малолітніх або неповнолітніх сторін булінгу (цькування), представники інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти.
4. Робота комісії з розгляду випадку (цькування).
- 4.1. Діяльність комісії має на меті припинення випадку булінгу (цькування) в зв'язку; відновлення та нормалізацію стосунків, створення сприятливих умов для подальшого здобуття освіти у групі, де стався випадок булінгу (цькування), та вжиття заходів для усунення таких причин; оцінка потреб сторін булінгу (цькування) в соціальних та психолого-педагогічних послугах та забезпечення таких послуг.
- 4.2. Результати роботи комісії доводяться до учасників освітнього процесу у формі рішення згідно з протоколом засідання.
- 4.3. Рішення Комісії з розгляду випадків булінгу реєструється в окремому журналі (паперовий вигляд) з оригіналами підписів усіх її членів.
5. Прикінцеві заходи щодо розгляду випадку булінгу (цькування).
- 5.1. Керівник закладу видає підсумковий наказ про наслідки розслідування випадку булінгу (цькування).
- 5.2. Керівник закладу направляє відповідь заявнику (заявникам).